

Live Tourensupervision

Marianne Schmutzer begleitet die Pflegetouren und wertet diese anschließend mit Leitung und Pflegekraft aus. Das Verbesserungspotential ist zu nutzen.

Zentrale Werte:

- Wirtschaftlichkeit und Kundenorientierung
- Fachliche Analyse durch Tourensupervisor
- Externe Qualitätssicherung

Live Tourensupervision ist dringend angezeigt bei mangelndem Ertrag.

Auch für wirtschaftlich rentable Pflegedienste ist Live Tourensupervision empfehlenswert.

Kosten und Zeitumfang werden nach Klärung des Bedarfes festgelegt.



Ihr Care Coach Marianne Schmutzer

- Studium der Sozialpädagogik
- seit 1982 Diplom-Sozialpädagogin
- seit 1988 staatlich anerkannte Heilpraktikerin
- 18 Jahre Geschäftsführerin, mit Aufgaben der Personalführung und betriebswirtschaftlichen Angelegenheiten betraut; Geschäftsführerin ambulanter Pflegedienste
- seit 2008 Beraterin ambulanter Pflegedienste und Coach für soziale Einrichtungen
- fundiertes Grundwissen in betriebswirtschaftlichen Angelegenheiten, Arbeitsrecht und Pflegeversicherungsfragen, Qualitätssicherung
- erfolgreiche Sanierung und Aufbauhilfe von sozialen Einrichtungen und ambulanten Pflegediensten



Marianne Schmutzer

Wilhelm-Düll-Str. 16, 80638 München
Tel. & Fax: 089/15773 97

Sprechzeiten

Mo/Mi/Fr: jeweils 10-13 Uhr
oder nach Vereinbarung

marianne.schmutzer@care-coach.de
www.care-coach.de

Design: Guter Punkt, www.guter-punkt.de, mit Motiven von Shutterstock

Organisationsberatung für ambulante Pflegerdienste und Tourensupervision



CARE COACH

Marianne Schmutzer

Organisationsberatung • Coaching
Ambulante Pflege

Organisationsberatung ambulanter Pflegedienste



In Ihrer Einrichtung oder in meinen Arbeitsräumen

Consulting = eine lösungs- und zielorientierte Begleitung von:

- Führungskräften und
- Mitarbeitern / Mitarbeiterinnen

Wozu:

- Förderung der Wirtschaftlichkeit
- Höhere Arbeitszufriedenheit

Ziel:

- Marianne Schmutzer begleitet die Führungskräfte und Mitarbeitenden zu einem marktfähigen Dienstleistungsunternehmen
- Mit Hilfe von Verbesserung der Lern- und Leistungsfähigkeit unter Berücksichtigung der Ressourcen des einzelnen Mitarbeiters und des Unternehmens

Wann:

- Organisationsaufbau und -umbau
- Abrechnungsprobleme
- finanzielle Schieflage
- Personalfragen und Personalsuche
- Qualitätssicherung
- MDK-Überprüfung
- Entwicklung neuer Arbeitsfelder und deren Umsetzung
- Betriebsveränderungen (Verkleinerung / Vergrößerung)
- Einarbeiten neuer Führungskräfte
- Schulung der Mitarbeiter (z.B. mehr Dienstleistung und Kundenorientierung, Verkaufstraining)
- Optimierung von Betriebsabläufen

Consulting erfolgt in mehreren Schritten:

1. Vorgespräche bzgl. Problematik und Zielsetzung
2. Treffen mit allen Beteiligten zur Ist-Analyse aus Sicht aller Betroffenen, sowie eine gemeinsame Zieldefinition
3. Unterstützende Prozessbegleitung und Überprüfung der benannten Ziele



Zur meiner Person:

Seit 1991 saniere ich erfolgreich ambulante Pflegedienste in München und Umgebung. Meine langjährigen Erfahrungen als Geschäftsführerin und Coach machen es mir möglich, mein betriebswirtschaftliches Wissen mit guter Personalpolitik zu verbinden.

Meine Weiterbildungen (siehe Rückseite) befähigen mich, eine Methodenvielfalt und mein tiefgreifendes Wissen um psychische Prozesse in Gruppen und meine systemischen Kenntnisse um Zusammenhänge gesellschaftlicher und

unternehmerischer Art wertschätzend und kreativ in Ihr Unternehmen einzubringen.

